

Technicien(ne) IT N1/N2, responsable de département

Service : IT

Lieu de travail : SACAO SA, Route de Jo-Siffert 4, 1762 Givisiez

Type de contrat : CDI

Taux d'activité : 100%

Mobilité : idéalement titulaire d'un permis de conduire avec véhicule

Entrée en fonction : 1er juin 2026 ou à convenir

Description du poste

Nous recherchons un(e) technicien(ne) IT N1/N2 motivé(e), pour assurer la responsabilité du domaine IT avec la maintenance des équipements IT et l'assistance technique dans un groupe multi sociétés PME répartis sur plusieurs sites en Suisse. Intérêt pour la gestion de projet de mise à niveau d'équipements et de logiciels IT, participation à la facturation des prestations IT aux différentes sociétés du groupe, tenue des plans de renouvellement pluriannuel.

Missions principales

- Installations, déploiement et gestion de serveur virtuel (Windows Server 2019), de postes de travail (Windows 10 et 11).
- Maintenance du cœur IT et des serveurs en collaboration avec un prestataire externe.
- Commande et gestion du matériel pour la résolution de problèmes hardware.
- Support aux utilisateurs au sein des entreprises pour divers problèmes de 1er et 2ème niveau (Windows, Offices 365, impression, etc.).
- Maintenance et contrôles périodiques des logiciels.
- Gestion des sauvegardes et des restaurations des données des utilisateurs, des machines virtuelles (VEEAM)
- Monitoring de serveurs dans une infrastructure virtualisée (VMware, Nagios)
- Gestion des pare-feux, liaisons VPN entre les sites, gestion et administration des VLAN, LAN, WLAN, DNS, services réseaux.
- Gestion de la téléphonie avec serveur de téléphonie et parc des téléphones fixes et mobiles des entreprises (Mitel). Gestion de la téléphonie mobile depuis la plateforme de l'opérateur de téléphonie mobile.
- Gestion des accès et droits des utilisateurs (AD), des comptes de messagerie, des licences depuis le portail du fournisseur de services (Microsoft 365).
- Gestion de projets IT interne avec appels d'offres, déploiements et mises en service, facturations.
- Suivi de la documentation des services et des équipements.
- Conception, configuration, optimisations et suivis techniques de sites web d'entreprises

Compétences techniques requises

- Maîtrise des logiciels Microsoft centraux et Office
- Maîtrise des logiciels et principe de sauvegarde et d'archivage
- Maîtrise des processus d'installation et de maintenance des logiciels
- Maîtrise des concepts réseaux de niveau L2/L3/L4
- Maîtrise de WordPress Divi

Qualités personnelles

- Sens de l'organisation et esprit d'initiative permettant un réalisation des tâches de façon autonome
- Curiosité technique et motivation pour la veille technologique dans le domaine des techniques IT

Formation souhaitée

- CFC en informatique ou supérieur
- Activités en langue française, Connaissances linguistiques en anglais technique, de l'allemand seraient un plus

Si vous vous identifiez à ce poste, vous pouvez nous joindre et transmettre votre candidature à : sacao@sacao.ch